

29. August 2023, 09:00 bis 13:30 Uhr

Beratungsbesuche professionell durchführen

Beratungsbesuche stellen ein immer bedeutsamer werdendes Handlungsfeld ambulanter Dienste dar. Wer zuhause gepflegt wird und Pflegegeld bezieht, ist angehalten in regelmäßigen Abständen ein Beratungsgespräch zur Pflege wahrzunehmen. Durch die Beratungseinsätze soll die Qualität in der häuslichen Pflege, Hilfestellung und praktischen pflegefachlichen Unterstützung der pflegenden Angehörigen sichergestellt werden. Bei komplexem Unterstützungsbedarf und nicht mehr gesicherter Pflege ist über mögliche Versorgungsformen – auch über Sachleistungen der ambulanten Pflege – zu informieren und bei Bedarf zu empfehlen. Oftmals sind die Beratungsbesuche die erste vertrauensbildende Maßnahme zur professionellen Pflege und die Gelegenheit, den ambulanten Pflegedienst kennen zu lernen. Die vom Gesetzgeber geforderte Fach- und Sachkunde für die Durchführung von Beratungsgesprächen nach § 37 Abs. 3 SGB XI vermittelt diese Fortbildung.

Inhalte

- Zielsetzung der Beratungsbesuche
- Gesetzliche Rahmenbedingungen
- Empfehlungen zur Durchführung der Beratungseinsätze
- Anforderungen an die Beratungsperson
- Beratungsverständnis
- Beratungsprozess

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **119 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen. Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

BEI RÜCKFRAGEN

Johanna Diedrich

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

E- Mail: johanna.diedrich@gesundheit-nds-hb.de

- Inhalte eines Beratungsbesuches
- Vorgehen bei nicht sichergestellter Pflege
- Dokumentation und Ergebnisqualität
- Kundengewinnung

ARBEITSWEISE

Fachlicher Input, Austausch, Beantwortung individueller Fragen

TEILNEHMENDE

Pflegefachkräfte aus ambulanten Pflegeeinrichtungen

DOZENTIN

Kerstin Pleus, systemische Organisationsberaterin, Pflegedienstleitung, Qualitätsmanagement, DGQ-Auditorin, Multiplikatorin Strukturmodell

ORT

Online via Zoom

TEILNAHMEGEBÜHR

119 Euro



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfall vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Fachbereich Pflege zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

Isabelle Rudolph

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 209

E-Mail: isabelle.rudolph@gesundheit-nds-hb.de