

27. Juni 2023, 10:00 bis 17:00 Uhr

## Gegeneinander oder Miteinander? – Umgang mit „schwierigen“ Angehörigen

Nicht selten schildern Angehörige auf der einen Seite eine wahrgenommene fehlende Wertschätzung durch das betreuende Team und auf der anderen Seite berichten Mitarbeitende von Anpassungsschwierigkeiten an Pflege- und Betreuungskonzepte seitens der Angehörigen. Es scheinen zwei Sichtweisen unversöhnlich gegenüberzustehen. Konflikte und Ärger sind vorprogrammiert. Alle in der Pflege- und Betreuung Tätige kennen diese oder ähnliche Situationen mit Angehörigen. Doch was macht Angehörige „schwierig“ und wie können sich Mitarbeitende in solchen Situationen professionell verhalten?

Unter anderem diese Fragen werden in der Fortbildung beantwortet. Sie sensibilisiert und vermittelt Gesprächsmodelle, mit Hilfe derer in der Pflege und Betreuung Tätige angemessener und empathischer auf die Belange und Belastungen der Angehörigen eingehen können, um diese perspektivisch als Kooperationspartner\*innen zu gewinnen.

Im Speziellen sollten Angehörige von Menschen mit Demenz von Seiten der Mitarbeitenden als Patient\*in 2. Ordnung gesehen werden. Hierbei gilt es, neben der Perspektive von pflegenden Angehörigen, auch deren Bedürfnislage zu (er)kennen, um eine verstehende Haltung zu entwickeln. Thematisiert werden weiter typische Konfliktsituationen mit Angehörigen, Strategien für eine integrierte und strukturierte Angehörigenarbeit sowie ein Blick auf die oft ambivalent erlebte Situation dieser Gruppe.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **205 Euro**. Anmeldeschluss ist jeweils 7 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur schriftlich über unsere Website unter [www.gesundheit-nds.de](http://www.gesundheit-nds.de) entgegengenommen. Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

E-Mail: [johanna.diedrich@gesundheit-nds.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds.de)

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Fallarbeit

### TEILNEHMENDE

Mitarbeitende aus der Pflege, sozialen Betreuung, Hauswirtschaft, Verwaltung und Interessierte.

### DOZENT

Dr. rer. medic Stephan Kostrzewa, Dipl. Sozialwissenschaftler, exam. Altenpfleger, Fachbuchautor

### ORT

**LVG & AFS Nds. e. V.**

Prinzenstraße 1, 30159 Hannover

### TEILNAHMEGEBÜHR

**205 Euro** (inkl. Getränke und Mittagessen)



Für diese Fortbildung werden

**8 Fortbildungspunkte** anerkannt.

nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Fachbereich Pflege zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

**Isabelle Rudolph**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 209

E-Mail: [isabelle.rudolph@gesundheit-nds.de](mailto:isabelle.rudolph@gesundheit-nds.de)