



Gesundheitskiosk

StädteRegion Aachen



**Gesundheits-
beratung
in Ihrer Nähe**

**Jahrestagung der Gesundheitsregionen und
Gesundheitskonferenzen in Deutschland**

Hannover – 19.04.2023

Michaela Schmidtke





Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

Unser Anspruch

„Alle Menschen sollen unabhängig ihres sozialen Status die gleichen Gesundheitschancen erfahren.“



Gesundheitskiosk

StädteRegion Aachen

Unsere Ziele

- Steigerung der individuellen Gesundheitskompetenz
- Überwindung von Sprachbarrieren
- Schaffung eines niedrigschwelligen Zugangs zu Versorgungsangeboten
- Verzahnung von Sozial- und Gesundheitswesen
- Etablierung von Prävention und Gesundheitsförderung im Alltag

Alle (gesunden) Bewohner in einer Region
Sozial benachteiligte Menschen und Migranten
Chronisch kranke und multimorbide Patienten

Innovatives sektoren-
übergreifendes
Versorgungs-
management

Stärkung &
Vernetzung der
wohnortnahen
Versorgung



Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

Unser Konzept

- Regionales integriertes Gesundheitsnetzwerk
- Nach dem Vorbild des Gesundheitskiosk Hamburg-Billstedt / Horn
- Niederschwellige – muttersprachliche – kostenlose Beratung
- Krankenkassenzugehörigkeit nicht relevant



Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

Unsere Leistungen

Mehrsprachige Beratung und Unterstützung zu
sämtlichen gesundheitlichen und sozialen Fragen

Wesentliche Merkmale



Standardisierte
Anamnese –
soziale &
medizinische
Verhältnisse
sowie konkrete
Beschwerden



Lösungsorientierte
Beratung in
ermittelten
Bedarfsfeldern



Vermittlung von
Haus- & Fachärzten

Vor- und
Nachbesprechung
der Termine



Weiterleitung an
regionale
Institutionen aus
dem Gesundheits-
und Sozialwesen



Präventionsangebote
aufzeigen, vor Ort
anbieten und zur
Teilnahme
motivieren



Gesundheitskiosk

StädteRegion Aachen

ToDo-Liste

Allgemeine Leistung

- Aufklärung über Vertragsteilnahme
- Beratung
- Berichtswesen und Datenmanagement
- Sicherstellung Datenschutz
- Übermittlung der Berichte
- Sicherstellung Qualitätsmanagement
- Potential- und Versorgungsanalysen
- Wissens- und Innovationsmanagement (Weiterentwicklung)

Gesundheitsmanagement

- Veranstaltungsmanagement
- Erstellung von Materialien für die Einrichtung
- Planung und Teilnahme an Stadtteilevents
- Pressearbeit, Social Media und Internetbeiträge

Versorgungsmanagement

- Anamnese
- Erst- und Folgeberatungen
- Vernetzung mit anderen Akteuren des Gesundheits- und Sozialwesens
- Konzeptionelle Planung zur Optimierung der Versorgung
- Koordination und Durchführung interdisziplinärer Fallbesprechungen
- Akquise und Pflege Netzwerkpartner

IT/Organisation

- Vorhalten von Personal und Räumlichkeit
- Gestaltung interner und externer Kommunikationssysteme
- Sicherstellung Schulungen
- Personalwesen und Buchhaltung
- Controlling

Externe
Unterstützung



Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

Unsere Bausteine

- **Zentrale Gesundheitsberatung** am Standort Aachen-Arkaden als Anlaufstelle für Menschen zu allen sozialen und medizinischen Fragestellungen
- Auf- und Ausbau von **Netzwerken** aus dem Gesundheits- und Sozialsystem
- Aufbau einer **Anbieterdatenbank** für alle städteregionale Angebote
- **Angebote zur Prävention und Gesundheitsförderung** vor Ort aufzeigen, anbieten und zur Teilnahme motivieren
- **Aufsuchendes mobiles Angebot** an geeigneten Anlaufstellen in weiteren Sozialräumen/ Quartieren
- **Keine Therapie/ Behandlung, kein MVZ**



Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

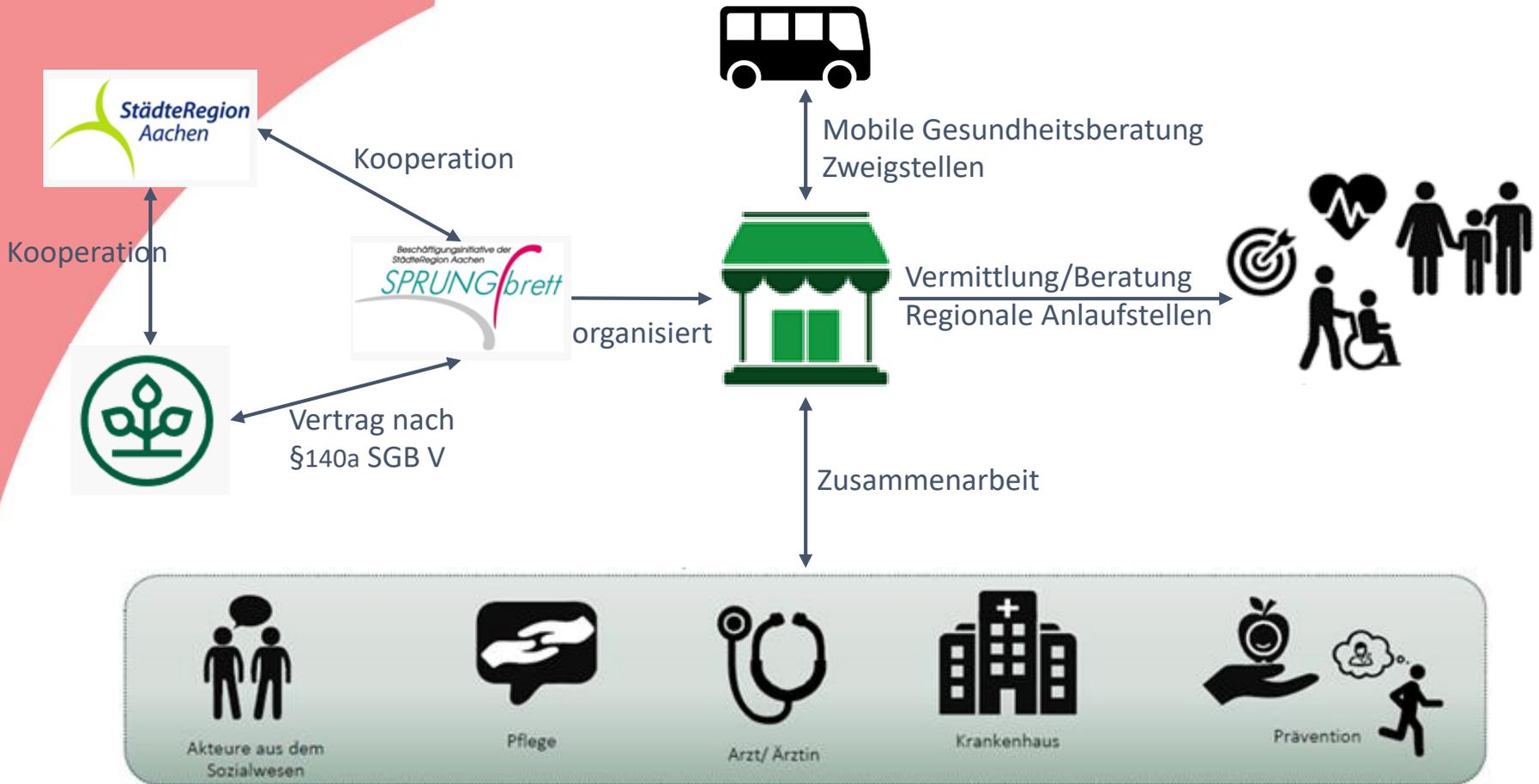
Der Standort Aachen-Arkaden

- Quartier Aachen Ost/ Rothe-Erde gehört zu den sieben Lebensräumen im Stadtgebiet (von 60), in denen sich in „deutlichem Maße die sozioökonomischen Herausforderungen innerhalb der Stadt Aachen konzentrieren“. (Laut Sozialentwicklungsplan der Stadt Aachen von 2020)
- Vorteil: Am Standort Aachen-Arkaden sind bereits vorhanden:
 - Gesundheitsamt
 - Kommunales Integrationszentrum/
Integrationsmanagement
 - Versorgungsamt
 - Ausländeramt



Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

Überblick der Zusammenarbeit





Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

Aktueller Stand

- **Letter of Intent** (als Absichtserklärung):
Vorvertrag zwischen AOK und StädteRegion Aachen am 28.06.2021
- **Vertragsabschluss mit Managementgesellschaft:** Januar 2022
- **Eröffnung** am 01.04.2022 am Standort Aachen-Arkaden als Anlaufstelle für Menschen zu allen sozialen und medizinischen Fragestellungen
- **Empfangsbereich**, momentan ein Beratungsraum, perspektivisch weitere Beratungsräume (3. Quartal/2023)
- **Mobiler Gesundheitsbus** für aufsuchendes Angebot an geeigneten Anlaufstellen in weiteren Sozialräumen/ Quartieren der städteregionalen Kommune



Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

Aktueller Stand

- **Mehrsprachiges Personal**

- 1 Leiterin Gesundheitskiosk/ 4 Gesundheitsberaterinnen
davon 3,5 Vollzeitstellen finanziert durch AOK und 1,5 Vollzeitstellen durch KIM

- 1 abgeordnete Mitarbeiterin der StädteRegion
(Vollzeitstelle)

- Ehrenamtlich Tätige

- **Fachliche Kompetenzen in der Beratungsarbeit**

- Schulungen durch Herrn Dr. Zimmermann/ UK Hamburg

- **Sprachkompetenz in**

- Deutsch, Englisch, Dari (Farsi), Niederländisch, Persisch,
Russisch, Türkisch, Urdu

- weitere Sprachen durch den Dolmetscher-Dienst des KI



Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

Medienübersicht

www.gesundheitskiosk-aachen.de



Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

Vermittlung zum Gesundheitskiosk



Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

Datum _____

Herr / Frau / Divers _____

Telefonnummer: _____

braucht zu folgendem Thema eine Beratung:

Herr / Frau / Divers _____ spricht

folgende Sprache: _____

Weiterleitende Stelle

Telefonnummer: _____

Es liegt eine Schweigepflichtentbindung vor: Ja Nein

Hiermit erkläre ich mein Einverständnis zur Weitergabe meiner Daten an
das Gesundheitskiosk StädteRegion Aachen.

Datum, Ort

Unterschrift



Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

Beratungsthemen

- Weiterleitung an Ärzt_innen oder an Hilfseinrichtungen im Sozialraum (z.B. Pflegeberatung)
- Unverständlichkeit von Informationen oder bestehende Kommunikationsprobleme mit Gesundheitsprofessionen
- Unterstützung beim Verstehen und Ausfüllen von Formularen (Einschreiben in Versorgungsprogramme, Reha-Anträge)
- Chronische Erkrankungen, psychosomatische Erkrankungen
- Medikamenteneinnahme
- ...



Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

Zuweisende Einrichtungen

- Ärztinnen und Ärzte
- Gesundheitsamt
- Ausländeramt
- Sozialamt
- Versorgungsamt
- Krankenkassen
- Krankenhäuser
- Schulsozialarbeiter_innen
- Kommunales Integrationsamt
- Empfehlungen durch andere Ratsuchende...



Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

Welche Faktoren werden bei der Beratung berücksichtigt?

- Kulturelle Unterschiede im Gesundheits- und Krankheitsverständnis beachten
- Sprachliche Barriere einbeziehen
- Aufbauen auf bestehenden Gesundheitskompetenzen
- Einbeziehen vorhandener individueller Ressourcen
- Systemische Gesundheitsberatung
- Aktivierende Begleitung



Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

Erfahrungen

- Häufig Anfragen zu Anträgen z.B. für Schwerbehinderung, bei denen im Vorfeld klar ist, dass keine Aussicht auf Erfolg besteht
- Oft „Missbrauch“ der Beraterinnen als reine Dolmetscherinnen bei Begleitung in Einrichtungen/ Arztpraxen, oft keine Bereitschaft der Einrichtungen vorhanden, Sprachbarriere selbst zu überbrücken
- „Serviceerwartung“ der Besucher_innen des Gesundheitskiosks



Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen

Kontakt Daten

Michaela Schmidtke

michaela.schmidtke@staedteregion-aachen.de

Tel. 0241-5198 5420

Internet: www.gesundheitskiosk-aachen.de



Gesundheitskiosk
StädteRegion Aachen



Gesundheitskiosk

StädteRegion Aachen

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit