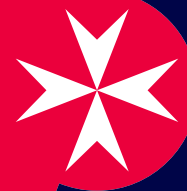


BGM

Johanniter Seniorenhäuser GmbH

Gesundheitliche Strukturen auf Trägerebene

Gabriele Warschau
Fachbereichsleitung Qualitätsmanagement



Aus Liebe zum Leben

Agenda

01

Vorstellung Johanniter
Seniorenhäuser GmbH

02

Bundesweites AOK-Modellprojekt
mit der Johanniter
Seniorenhäuser GmbH

03

Arbeitspakete in den
Piloteinrichtungen

04

Ergebnisse am Projektende und
daraus abgeleitete Maßnahmen

05

Weiteres Vorgehen nach
Projektabschluss

06

Aktueller Stand



Vorstellung Johanniter Seniorenhäuser GmbH (JoSe)

- 90 Einrichtungen der Stationäre Langzeitpflege
- 5 ambulante Pflegedienste
- Tagespflege
- Betreute Wohnungen
- Hospize



- aufgeteilt in vier Regionen mit jeweils zwei Niederlassungsleitungen
- Verwaltungszentrum



Bundesweites AOK-Modellprojekt mit der Johanniter Seniorenhäuser GmbH

- Zeitraumen:**
- Pilotierung Mai 2019 – **Mai 2020** (Vorbereitung, Planung, Umsetzung, Evaluation/ Abschluss/Empfehlung zum Roll-out)

- Beteiligte:**
Der Johanniter
Seniorenhäuser
GmbH:
- Geschäftsführung
 - Bereiche Qualitätsmanagement und Personal
 - Gesamtmitarbeitervertretung (GMAV)
 - **Fünf Piloteinrichtungen mit ihren jeweiligen Mitarbeitenden**

- Projektziele:**
- **Erhalt und Verbesserung von Gesundheit und Arbeitsfähigkeit** durch Verankerung eines **nachhaltigen** Gesundheitsmanagement (BGM)
 - **Entwicklung und Umsetzung** von verhaltens- und verhältnispräventiver Maßnahmen zusammen mit der AOK
 - Erstellung eines **AOK-Abschlussberichtes** mit **Empfehlungen zum unternehmensweiten Vorgehen** in der Eigenverantwortung der Johanniter Seniorenhäuser GmbH, bedarfsbezogene weitere Unterstützung und Betreuung durch die AOK



Bundesweites AOK-Modellprojekt mit der Johanniter Seniorenhäuser GmbH

Auftaktworkshop (April 2019):

Teilnehmer:

- AOK: Leitungsebene sowie die zuständigen Mitarbeitenden aus den Bundesländern für unsere Einrichtungen
- die ausgewählten Piloteinrichtungen, GMAV
- Geschäftsleitung der Johanniter Seniorenhäuser GmbH

Ziel war, ein **gemeinsames Vorgehen** festzulegen, dies zu erproben, um im Nachgang mit den Erfahrungen, **Ableitungen** für die anderen Häuser der Johanniter Seniorenhäuser GmbH treffen zu können.

Wichtiger Bestandteil des Auftaktworkshops war die Analyse des **Berichtes über die Arbeitsunfähigkeitsdaten** der Mitarbeitenden der Johanniter Seniorenhäuser GmbH.



Arbeitspakete in den Projekteinrichtungen

Nach dem Auftaktworkshop zügiger Beginn in den **Projekteinrichtungen**

Arbeitspakete

- Bildung eines Steuerkreises und regelmäßige Treffen
- Auftaktveranstaltung, gemeinsam mit dem zuständigen Mitarbeitenden der AOK
- Durchführung von Angeboten und Analysen und Ableitung von Maßnahmen sowie Erstellen eines Maßnahmenplans
- Kommunikation der Ergebnisse innerhalb der Einrichtungen

Analysen

- Arbeitsunfähigkeitsdaten AOK gesamt/regional
- Workshops zum Austausch von Befragungsergebnisse mit den Beschäftigten, um auf deren Grundlage Maßnahmen abzuleiten.
- Arbeitsplatzanalysen durch die AOK:
(Ergonomie, Bewegungsfreiraum, Lichtverhältnisse, Wäscherei, Küche, Psychische Belastungen (Dienstplan, Arbeitsbelastung, Grundhektik)).....



BGM umfasst das gesamte Unternehmen in allen Bereichen

Ergebnisse am Projektende und daraus abgeleitete Maßnahmen

Projektabschluss mit allen Teilnehmenden im Juni 2021

Besonders positiv wurde durch die Projekteinrichtungen:

- die BGM- Beratung durch Mitarbeitende der AOK,
- die Arbeitsplatzanalysen sowie die im Projektzeitraum
- angebotenen Schulungen zum Gesundheitsbeauftragten, bewertet.

Aufgrund der ausgesprochenen positiven Erfahrungen mit den Angeboten der AOK sowie der gewünschten weiteren Zusammenarbeit aller Beteiligten wurde:



Weiteres Vorgehen nach Projektabschluss:



- ein Lenkungskreis gebildet: mit zwei für uns zuständigen Mitarbeitenden der AOK, Geschäftsleitungsebene und Niederlassungsleitungen der JoSe sowie der GMAV gebildet (Treffen zweimal jährlich).

Unterlagen wurden erstellt, wie z.B.:

- Unterlagen für die Einrichtungen (z.B. Präsentationen, Fragebögen)
- Erstellung eines BGM Konzeptes
- Festlegung weiterer Kennzahlen (Erweiterung der Managementbewertung)
- Auswertungsinstrumente
- in jeder Einrichtung Benennung eines Gesundheitsbeauftragten
- Aufgabenbeschreibung Gesundheitsbeauftragte



Aktueller Stand:



- Jeder Einrichtung ist durch die AOK ein BGM-Berater zur Seite gestellt.
- Es finden derzeit die Schulungen zum Gesundheitsbeauftragten durch den Kooperationspartner der AOK, die Firma Salubris, statt.
 - Die Schulung besteht aus 4 Modulen, derzeit haben fast alle Mitarbeitenden der JoSe die erste beiden Module absolviert.
 - Perspektivisch soll es einen kontinuierlichen Informationsaustausch zwischen den regionalen Gesundheitsbeauftragten geben.
- Wenn die Gesundheitsbeauftragten für ihre Aufgabe befähigt sind, finden gemeinsam mit diesen die Arbeitsplatzbegehungen durch die AOK-Mitarbeitenden (oder Kooperationspartner) statt.
- Einige Einrichtungen nehmen freiwillig am Forschungsprojekt



Vielen Dank



Aus Liebe zum Leben