

WHAT – Wir Helfen Am Telefon

Niedersachsen-Forum Alter und Zukunft

Agenda

- Die Mission unseres Vereins
- Die aktuelle Umsetzung dieser Mission

Ein Vereinsprojekt

– Generationen Verbinden e.V.

Das Kernteam



Anne Blume



Beatrice Pasch



Damaris Rothfuß



Hanna Orthmann



Werner-Franz Hauke

WHAT ist ein soziales Projekt mit dem Ziel, Menschen bei der Informationsbeschaffung zu unterstützen.

Die WHAT Vision



Da sein. Zuhören. Weiterhelfen.

Wir stehen allen persönlich am Telefon zur Seite, die im Alltag Informationen suchen und sie anders nicht bekommen können.

Was ist das Angebot?

- Eine soziale Servicehotline
- Persönlicher Austausch über das Telefon
- Fragen werden direkt beantwortet oder es wird zu Wissensträgern weitervermittelt
- Gemeinnützig, nicht gewinnorientiert
- Wertschätzender (Generationen-)Austausch

Für wen ist das Angebot?

Der unverbindliche Anruf ist ein kostenfreies Angebot für Menschen,

- die Informationen nicht über andere Kanäle bekommen können, da ihnen diese nicht zur Verfügung stehen (z.B. Internet, TV, relevante Telefonnummern),
- die im Umgang mit dem Internet oder diversen Geräten (z.B. Smartphone, Tablet) ungeübt sind

Pilotprojekt Leipzig

Von WHAT erfahren

WHAT - Wir Helfen Am Telefon

WHAT IST EIN SOZIALES PROJEKT MIT DEM ZIEL, MENSCHEN BEI DER INFORMATIONS BESCHAFFUNG ZU UNTERSTÜTZEN.

SIE HABEN FRAGEN?

WIR HELFEN AM TELEFON

WHAT - Wir Helfen Am Telefon

Ein Projekt des gemeinnützigen Vereins
Generationen Verbinden e.V.

Lenzkircher Straße 6
70569 Stuttgart

E-Mail: info@generationen-verbinden-ev.de
Web: <https://wir-helfen-am-telefon.de>

DIE SOZIALE SERVICEHOTLINE
0711 252 759 40

TÄGLICH 8-9 UHR SOWIE
MI. 17-19 UHR UND
DO. 9-11 UHR

* Es fallen nur Telefonkosten ins deutsche Festnetz an.

Unsere Basis:

Ein Flyer mit allen Infos zu WHAT (Print + elektronisch).
Ergänzt durch Social Media Aktivitäten.

Haben Sie im Alltag eine Frage und wissen nicht, an wen Sie sich wenden können?

Sind Sie auf der Suche nach einer Telefonnummer für ein lokales oder bundesweites Angebot?

Rufen Sie uns an.

Unter unserer WHAT Telefonnummer erreichen Sie eine ehrenamtliche, vertrauenswürdige Person.

Diese Person sucht während des Gesprächs nach Antworten auf Ihre Fragen und teilt Ihnen diese mit.

Dabei nimmt sie das Internet zur Hilfe.

Wenn eine Frage nicht direkt beantwortet werden kann, sucht Ihr Gegenüber Rufnummern von Institutionen heraus, die Ihnen weiterhelfen können.

Dabei werden bundesweite aber auch lokale Angebote miteinbezogen.

PROBIEREN SIE UNS GERNE AUS. WIR FREUEN UNS AUF IHREN ANRUF.

0711 252 759 40

Denn unser Motto ist:
Da sein. Zuhören. Weiterhelfen.

Wir stehen allen persönlich am Telefon zur Seite, die im Alltag Informationen suchen und sie anders nicht bekommen können.

Das Konzept

Lokale Festnetznummer

Hilfesuchende können WHAT-Helfende über eine Festnetznummer erreichen.

Servicezeiten

Von Montag bis Freitag jeweils zwei Stunden am Vormittag

Telefondienst:

Nur Team WHAT

Nächste Schritte



Wir suchen:

- Kooperationspartner für die Implementierung von WHAT an weiteren bundesdeutschen Standorten
- Freiwillige aller Generationen, die bei WHAT mitmachen und Telefondienste übernehmen

Danke!

Fragen?

Wir freuen uns über

- Rückfragen
- Anmerkungen
- Impulse

Kontakt

Generationen Verbinden e.V.

- generationenverbindenev@gmail.com

Weitere Informationen

 [Website: https://wir-helfen-am-telefon.de/](https://wir-helfen-am-telefon.de/)