

Prof. Dr. Silja Samerski



# Gesichtslose Patient\*innen? Auswirkungen der Digitalisierung auf die Arzt- Patienten-Beziehung

Veranstaltung: Digitale Vernetzung mit Patient\*innen – klappt das?

14. April 2021

# Gliederung:

1. Begegnung und Arzt-Patienten-Beziehung
2. Das digitale Gesundheitssystem
  - Verlust der Begegnung
  - Die digitale Gesundheitsassistentin als Gegenüber
3. Die gesichtslose Patient\*in, oder: Management von Datenprofilen statt helfende Beziehung zu Patient\*innen

# Digitale Gesundheitsassistentinnen



Olivia

Gesundheitsassistentin  
von "Senesely"

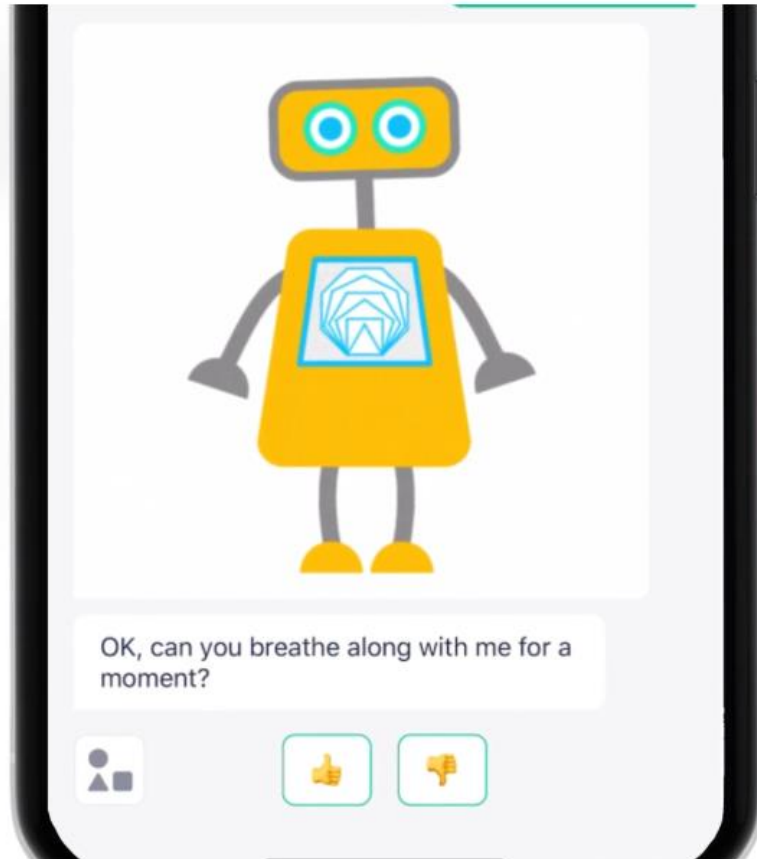
„Gesundheitsshelferin“  
„Ada Health“  
(v.a. Symptom-Checker)



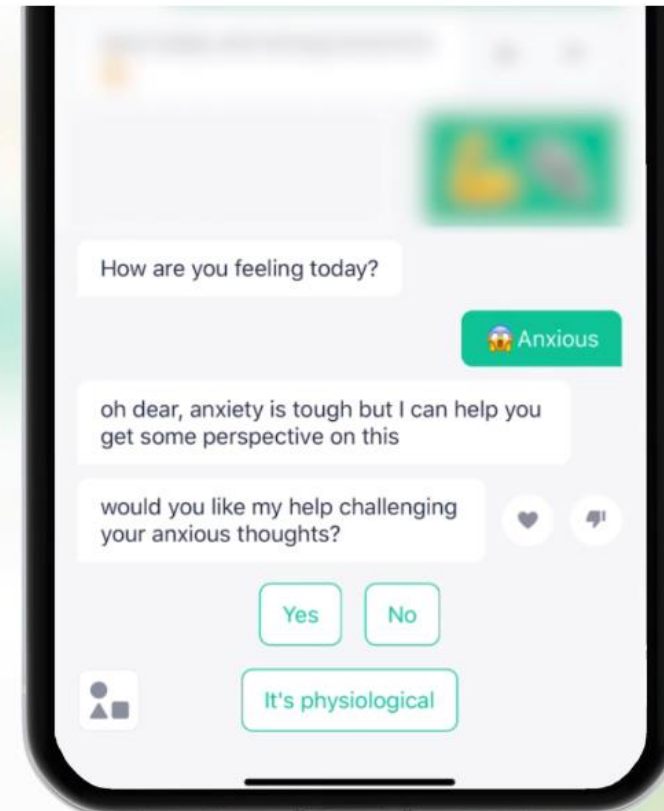
# Der „Woebot“ als Therapeut

Prof. Dr. Silja Samerski

See how it works



See how it works



„Wenn wir eine Medizin haben wollen, bei der die Menschen und nicht das Geschäft mit der Gesundheit im Mittelpunkt stehen, dann müssen wir diese Menschen mit ihren Wünschen, Nöten und Sorgen auch wirklich ernst nehmen. Und das bedeutet, ihnen zunächst einmal urteilsfrei, aufmerksam und – im eigentlichen Sinne des Wortes – wohlwollend zuzuhören“

## **Prof. Gian Domenico Borasio, Neurologe und Palliativmediziner**

- Quelle: (<https://www.zeit.de/2020/02/sprechende-medizin-aerzte-patienten-reden-zuhoeren/seite-2>).